

Veelgestelde vragen

Kan ik de tijden waarop het alarm gaat aanpassen?

U kunt het tijdstip van uitgiftemomenten aanpassen door uw apotheek te zoeken de tijden op uw eerstvolgende medicijnrol te wijzigen. De nieuwe tijden worden automatisch ingelezen in de Medido.

Wat gebeurt er als ik niet reageer op een alarm?

De Medido geeft om de 10 minuten een alarm. Op het moment dat u uw medicatie na 75 minuten (standaard instelling) nog niet heeft uitgenomen, stuurt de Medido een melding naar de zorg. Zij zullen u dan bellen. Mochten zij geen contact met u kunnen krijgen, dan komen zij bij u langs.

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt?

De Medido kan enige tijd zonder stroom blijven werken, want hij heeft een accu voor ca. 4 uur. Bij stroomuitval gaat er standaard na 15 minuten een alarm naar de zorg. Dus laat de stekker altijd in het stopcontact zitten en haal deze er niet even uit voor bijvoorbeeld de stofzuiger of föhn, etc



Gaat het alarm?



Druk op OK

Om onder de Medido te bewaren

Veelgestelde vragen & Instructiekaart

Wat moet ik doen als mijn medicatie wijzigt?

Medicatiewijzigingen worden door de apotheek automatisch doorgevoerd in de eerstvolgende medicijnrol. Ook als er tussentijds een wijziging moet worden aangebracht in de huidige medicijnrol, dan blijft de apotheek op de gebruikelijke wijze hiervoor zorg dragen. De Medido verandert dus niets aan de bestaande werkwijze rondom medicatie wijzigingen.

Kan ik de Medido tijdelijk stopzetten? (bijvoorbeeld bij een ziektenhispname)

Als u voor langere tijd van huis bent ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan de Medido ook alarmeren voor medicatie die niet in de medicijnrol past?

Ook voor bijvoorbeeld zelf, een inhalator of insuline kan een apart alarm worden ingesteld. De Medido zal dan op de gewenste tijden een alarm geven. U dient in dit geval ook op de OK-knop te drukken maar er wordt geen zakje uitgegeven. Laat uw zorgverlener hiervoor contact opnemen met de Philips Medido Helpdesk.

N.B. In geval van tijdelijk stopzetten kan de Medido aan blijven, maar geeft geen alarm meer. Bij thuiskomst moet uw zorgverlener zal hiervoor contact opnemen met de Philips Medido Helpdesk en de medicijnrol weer in de dispenser plaatsen.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

Kan ik de Medido meenemen?

U kunt de Medido naar de meeste landen meenemen, omdat hij met een gsm kaart werkt. Uw zorgverlener dient dit vooraf door te geven aan de Philips Medido Helpdesk. Tevens dient u met de zorg af te spreken op welke telefoonnummer u bereikbaar bent voor eventuele alarmopvolging en wat te doen als ze vervolgens geen contact met u kunnen krijgen. Ze kunnen immers nu niet op huisbezoek. Daarnaast is het belangrijk dat u voldoende medicatie meeneemt. En bij thuiskomst moet uw zorgverlener dit ook weer doorgegeven aan de Philips Medido Helpdesk.

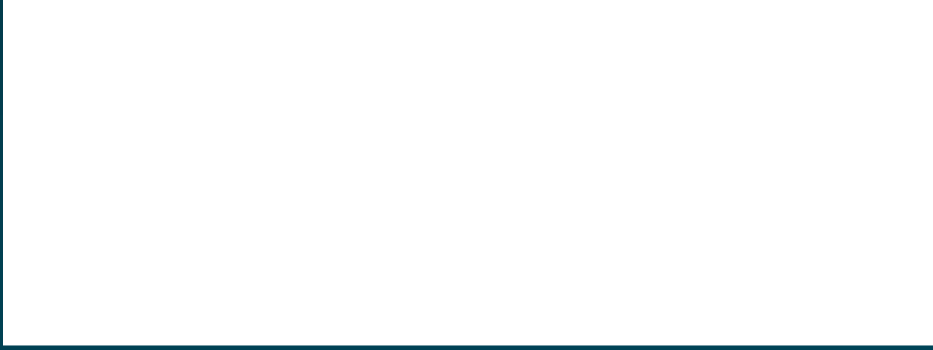


Contact

Voor overige vragen over de Medido of in geval van een storing kunt u contact opnemen met:

Philips Medido Helpdesk
020-5040620

Voor zorggerelateerde vragen kunt u contact opnemen met:



Instructiekaart Philips Medido

voor de zorgverlener/apotheker

Medido Installeren

Klap het opvangbakje uit en plaats het meegeleverde opzetstuk in de opening door het voorzichtig samen te knijpen. Bevestig het stroomsnoer onder de gele aan-/ uit knop. Wanneer u de Medido aan zet, wordt automatisch verbinding gemaakt met het Philips Medido Service Center, dit kan even duren. Zodra de melding 'Weekschema laden?' in het display verschijnt drukt u op de OK-knop. Hierna verandert de tekst in "Weekschema geladen" en vervolgens afwisselend de datum en het eerstvolgende moment van uitgifte. Indien 'geen programma geladen' verschijnt, neem dan contact op met de Philips Medido Helpdesk : 020 - 5040620

Medicatie uitnemen 1



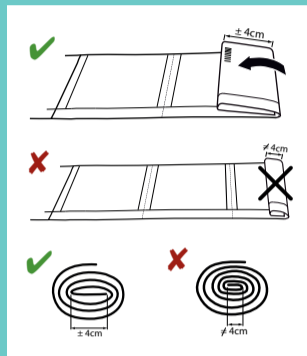
Druk 1 sec op de OK-knop wanneer het geluidssignaal gaat. Trek nooit aan het zakje tijdens de uitgifte.

Eerder uitnemen om mee te nemen? Druk ca. 5 seconden op de OK-knop tot u een pieptoon hoort.

Medicijnrol laden 2



Verwijder lege zakje(s) aan het begin van de rol, anders loopt de uitgifte niet synchroon met het weekschema!



Als u de rol opnieuw moet oprollen, dan mag dit niet te strak gebeuren. Maak de eerste vouw op 4 cm.

Begin met het zakje dat als laatste moet worden uitgegeven. Houd de tekst aan de buitenkant van de rol.



Leg de sealrand van het eerste zakje met de tekst naar boven tegen de zijkant. Aan de andere kant komt het zakje hierdoor iets omhoog.

LET OP: Onthoud het tijdstip van het eerste zakje om straks te kunnen controleren of dat overeenkomt met wat er op het display wordt vermeld, zodra de rol is geladen.



Schuif het eerste zakje in de opening tot deze niet meer verder kan. Druk tegelijkertijd op de knop met het pijltje naar voren. Het zakje wordt nu in de Medido getrokken. Als dit niet gebeurt, moet het zakje nog iets verder worden geschoven.

Wanneer een dubbele pieptoon hoorbaar is mag de knop worden losgelaten.

In de display verschijnt nu de tekst 'Rol laden geslaagd'. De deksel kan worden gesloten. Als er staat 'Rol laden mislukt, probeer opnieuw' herhaal dan deze stap.

LET OP: Geen dubbele pieptoon gehoord? Druk op het pijltje naar achter en laad de zakjes opnieuw. Controleer of het tijdstip 'volgende uitgiftemoment' dat op het display vermeld staat, overeenkomt met het tijdstip van het eerste zakje.

Medicijnrol eruit halen 3

Optie 1

Druk op de knop met het pijltje naar achter (automatisch)



Optie 2

Druk de grijze schuif naar achteren



Optie 3

Druk op een blauwe knop (niet op alle dispensers)



Medicijnrol aanvullen 4

Het is niet nodig om te wachten tot de huidige rol op is, de nieuwe rol kan op elk moment aan de oude geplakt worden



Verwijder lege zakje(s) aan het einde van de oude en het begin van de nieuwe rol, anders loopt de uitgifte niet synchroon met het weekschema! En zorg dat de zakjes qua datum en tijden op elkaar aansluiten.

Plak de plakstrip op het laatste zakje van de oude rol met de stippellijn tegen het uiteinde van het zakje. Plak hierna het eerste zakje van de nieuwe rol tegen de stippellijn aan. De plakstrip mag aan de zijkanten niet uitsteken om storingen te voorkomen!



De speciale plakstrips zijn per team te bestellen via info@medido.com



Medicatie wijzigingen 5

voor de apotheker

Wanneer u wijzigingen aanbrengt in de medicijnrol, is het van belang dat de zakjes weer netjes worden dichtgeplakt. Dit om te voorkomen dat de zakjes vastlopen in de Medido.



Maak een knipje in de zijkant van het zakje. Knip niet in de zijkant met de sealrand en niet door tekst heen.



Neem de medicatie uit het zakje. Laat het zakje altijd op de rol zitten, ook als het daarna leeg is. Anders loopt de uitgifte niet synchroon met het weekschema.



Plak het zakje dicht met onze speciale plakstrip, door deze netjes om de zijkant van het zakje te vouwen. Zorg daarbij dat de plakstrip aan de zijkant niet uitsteekt, dit voorkomt storingen!



De speciale plakstrips zijn per apotheek te bestellen via info@medido.com

Voor uitgebreide instructies, bekijk de instructiefilms op

www.philips.nl/medido